



MANUAL DO PROPRIETÁRIO

A Marca

A BMC nasceu na Suíça em 1994 e cresceu cercada de indústrias de fabricação de relógios de Grenchen no cantão de Solothurn. A relação com o ciclismo desempenho começou quando BMC começou a fornecer a equipe de corridas de estrada profissional suíça Phonak Cycling, cujo patrono era então Andy Rihs, proprietário da empresa. Rihs assumiu BMC em 2000 com a visão de construir uma unidade para produção de carbono para produzir os “Porsche das bikes de performance”, e assim ele fez. A fábrica mudou a forma como as empresas se aproximam da fabricação de bicicletas e ao longo dos anos, ela evoluiu para o Impec Avançada R & D Lab. Engenheiros de precisão com uma abordagem inovadora, para a investigação e desenvolvimento de novos projetos estão na sede de Grenchen e nenhum outro fabricante de bikes tem tantos instrumentos à sua disposição sob o mesmo telhado. Bicicletas da BMC atendem os mais altos padrões em qualidade, design e fabricação. A empresa investe fortemente em pesquisas e desenvolvimentos de produtos, para continuar a melhorar seus projetos e tecnologias. A BMC tem escrito o seu caminho na história através do fornecimento de bicicletas para os melhores atletas do mundo, corridas como o Tour de France, a Equipe Time Trial e Campeonatos do Mundo de estrada, os XCO Campeonato Mundial de MTB e inúmeros campeonatos Ironman’s. Um Produto Premium, isto é exatamente o que a BMC se esforça para oferecer. Investimos em pesquisas e desenvolvimento de novos produtos, a evolução constante de nossas próprias técnicas de engenharia e tecnologia para oferecer produtos Premium.

Normas de segurança

1. Utilize sempre um capacete de proteção aprovado quando circular com a bicicleta.
2. O utilizador é responsável por estar familiarizado com as leis da área por onde circula, e por respeitar todas as leis aplicáveis.
3. Compreende inteiramente o funcionamento do mecanismo de abertura rápida das rodas? Pedalar com um aperto rápido, mal ajustado pode fazer a roda vibrar ou mesmo soltar-se da bicicleta, e provocar graves lesões.
4. Se a sua bicicleta estiver equipada com pedais de estribos e correias, ou com pedais cliques (sem cleats), certifique-se que compreende o funcionamento dos mesmos. A utilização destes pedais requer uma técnica e conhecimentos especiais. Observe as instruções do fabricante dos pedais sobre a sua utilização, afinação e cuidados.
5. O seu pé interfere com a roda dianteira? Nos quadros mais pequenos, ao virar, a ponta do pé, ou o estribo, podem tocar na roda dianteira quando o pedal está na posição mais avançada, se o seu pé interferir com a roda dianteira podendo gerar um grave acidente.
6. A sua bicicleta tem suspensão? A suspensão pode alterar o comportamento da bicicleta. Observe as instruções do fabricante da suspensão sobre a sua utilização, afinação e cuidados.
7. Não se esqueça que partilha a estrada com outros utilizadores: automobilistas, motoqueiros e outros ciclistas. Respeite os direitos destes utilizadores da estrada.
8. Circule de forma defensiva. Parta sempre do princípio que os outros não o veem.

9. Antecipe os movimentos dos outros utilizadores, e esteja sempre pronto a evitar:

- veículos a abrandar ou a mudar de direção, a entrar na via ou faixa à sua frente, ou que se aproximem por trás;
- portas a abrir em carros estacionados;
- pessoas a atravessar a via;
- animais ou crianças a brincar junto da via;
- buracos no pavimento, tampas de esgoto, carris de via férrea, juntas de expansão, obras na via ou no passeio, entulho ou outros obstáculos que o obriguem a desviar-se, que se prendam na roda, ou que de outra forma provoquem uma perda de controlo e um acidente;
- os muitos outros perigos e distrações que podem surgir enquanto circula de bicicleta.

10. Circule sempre nas vias destinadas a bicicletas, ou nas ciclovias, ou o mais próximo possível da beira da estrada, na mesma direção do tráfego, ou conforme indicado na legislação local.

11. Respeite os sinais de PARE e a sinalização luminosa, abrande e olhe para ambos os lados antes dos cruzamentos e entroncamentos. Lembre-se: a bicicleta sai sempre a perder numa colisão com um veículo a motor, por isso esteja sempre preparado a ceder a passagem, ainda que tenha prioridade.

12. Utilize a sinalização manual aprovada para indicar que pretende parar ou mudar de direção.

13. Nunca circule com auscultadores (Fones). Os auscultadores abafam os sons produzidos pelo tráfego e pelas sirenes dos veículos de emergência, alheando o ciclista do ambiente que o rodeia. Os fios dos auscultadores podem prender-se nas peças em movimento da bicicleta, originando uma perda de controlo.

13. Nunca transporte um passageiro, exceto se for uma criança pequena que utilize um capacete aprovado e que esteja sentada numa cadeirinha ou atrelado de transporte montados corretamente.

14. Nunca transporte objetos que dificultem a visão ou impeçam o completo controlo sobre a bicicleta, ou que se possam prender nas peças em movimento da mesma.

Recomendamos que não deixe as crianças circular em terreno acidentado, exceto se estiverem acompanhadas de um adulto. Circular fora de estrada expõe o ciclista a perigos e condições variáveis, e exige uma atenção constante e conhecimentos específicos. Comece por ganhar prática nos terrenos mais fáceis, e vá progredindo nos seus conhecimentos. Se a sua bicicleta estiver equipada com uma suspensão, as maiores velocidades que pode atingir aumentam igualmente o risco de perder o controlo e cair. Aprenda a manobrar a sua bicicleta em segurança antes de tentar circular com mais velocidade ou em terrenos mais difíceis.

Substituir Componentes / Adicionar Acessórios

Existem muitos componentes e acessórios que permitem melhorar o conforto, o desempenho ou o aspecto da sua bicicleta. Contudo, se substituir componentes ou adicionar acessórios, será por sua conta e risco. O fabricante da bicicleta pode não ter testado a compatibilidade, fragilidade ou segurança desse componente ou acessório na sua bicicleta.

Suspensão da Bicicleta

Muitas bicicletas estão equipadas com sistemas de suspensão. Existem diversos tipos de sistemas de suspensão, pelo que não é possível descrever individualmente cada um deles neste Manual. Se a sua bicicleta estiver equipada com um sistema de suspensão de qualquer tipo, leia sempre e observe as instruções de regulação e manutenção do fabricante da suspensão. Se não tiver estas instruções, consulte o seu concessionário ou contate o fabricante.

Pneus

Existem muitos designs e especificações de pneus de bicicleta, desde pneus para uma utilização geral, até pneus concebidos para proporcionar o melhor desempenho em condições atmosféricas ou de terreno específicas. Se, depois de já ter adquirido alguma experiência com a nova bicicleta, sentir que um tipo diferente de pneu pode responder melhor às suas necessidades, o seu concessionário pode ajudá-lo a escolher o design mais adequado para si.

O tamanho, pressão de enchimento, e no caso de alguns pneus de alto desempenho, o tipo de utilização recomendado, estão gravados na parede lateral do pneu. A parte desta informação que é mais relevante para si é a Pressão de enchimento.

Nunca encha um pneu acima da pressão máxima indicada na parede lateral do pneu.

Uma pressão acima do máximo recomendado pode fazer saltar o pneu do aro, e provocar danos na bicicleta e lesões no ciclista e nas pessoas que se encontrem próximo.

A melhor forma mais prática e segura de encher o pneu da bicicleta com a pressão correta é usando uma bomba para bicicletas com manómetro incorporado.

As pressões mais baixas, são adequadas para pisos suaves e com pouca aderência, como terrenos argilosos compactados ou de terra solta e areia seca.

Uma pressão demasiada baixa para o peso do ciclista e para as condições prevalecentes pode provar furos na câmara-de-ar, porque permite que o pneu se deforme o suficiente para que a câmara-de-ar fique trilhada entre o aro e o terreno.

Assistência

AVISO - os avanços tecnológicos tornaram mais complexas as bicicletas e os seus componentes, e sucedem-se a um ritmo cada vez maior, não é possível incluir neste manual toda a informação necessária a uma reparação e/ou manutenção completa da sua bicicleta. Qualquer dúvida consulte nosso site <http://www.bmc-switzerland.com/int-en/>.

A chances de minimizar as probabilidades de um acidente e possíveis lesões, é fundamental que peça ao seu concessionário para realizar as operações de manutenção ou reparação que não estejam especificamente contempladas neste manual. É igualmente importante que as suas necessidades individuais de manutenção tenham em atenção todos os aspectos, desde o seu estilo de utilização até à sua área geográfica.

Consulte o seu concessionário para que este o ajude a determinar as suas necessidades de manutenção. AVISO - muitas das intervenções de assistência e reparação da bicicleta requerem ferramentas e conhecimentos especiais.

Não inicie nenhum ajuste ou operação de assistência na sua bicicleta até ter aprendido com o seu concessionário qual a forma correta de realizar as mesmas. Um ajuste ou uma operação de assistência realizados incorretamente podem provocar danos na bicicleta ou um acidente, e originar lesões graves ou morte.

Garantia

O nosso nome está em alta qualidade, durabilidade e funcionalidade no desenvolvimento, produção e processamento dos materiais utilizados, bem como a bela aparência resultante do fim, conceito e design.

O termo "comprador" neste texto se refere a você, o cliente final.

As seguintes condições de garantia e serviços de garantia fornecidos pelo BMC para o comprador e os requisitos para fazer reivindicações de garantia.

1 – Fabricante

O comprador tem direito a reclamações de garantia sujeitos às seguintes condições.

2 – Os produtos são cobertos pela garantia

A garantia abrange apenas quadros BMC, garfos e componentes (doravante denominados produtos BMC) rígidos. A garantia abrange apenas novos produtos da BMC que foram comprados de um revendedor BMC. Todas as outras peças e componentes são excluídos desta garantia.

3 – Garantia (Período)

BMC concede os seguintes períodos de garantia a partir da data de entrega:

Quadro: 3 anos

Pintura: 2 anos (1 ano para os modelos antes de 2014)

Outros produtos da BMC: 2 anos

Os compradores de uma bicicleta modelo do ano 2011 em diante tem a opção de [registrar](#) seus quadros no prazo de 30 dias após a compra com um varejista BMC no site da BMC, que irá estender o período de garantia para a armação de 3 a 5 anos. O período de garantia não será estendido após o reparo / troca do quadro.

4 – Garantia (Exclusão)

Os seguintes componentes / peças e situações estão excluídos desta garantia ou levar à exclusão da presente garantia:

- Alterações técnicas introduzidas na bicicleta sem a aprovação do fabricante
- Mais tarde alteração / adições envolvendo partes incompatíveis ou não originais
- Peças de desgaste tais como rolamentos de esferas, rolamentos deslizantes, parafusos rolamentos, parafusos de rolamento, etc. Partes não BMC / componentes
- Danos consequentes
- Reparação do problema pelo varejista BMC é possível
- Uso inadequado / transporte

- Faltando inspeção de garantia dentro de prazo adequado
- Manutenção inadequada (Tome nota das instruções de operação!)
- Danos devido a componentes de ajuste ou desgastados com defeito ou faltando
- Consequências de uma queda
- Os danos causados por efeitos climáticos ou desgaste normal
- Os danos causados por meios inadequados para limpeza ou aditivos, ou ferramentas, tais como produtos de limpeza de alta pressão.
- Empréstimos comerciais / contratação

5 – Serviço de garantia

BMC concorda nestas condições de garantia para fornecer os seguintes serviços dentro dos respectivos períodos de garantia:

Reparação ou substituição por peças equivalentes / componentes a critério da BMC, desde que o modelo ou cor da substituição pode desviar-se que da parte substituída;

Serviços que não são cobertos pela garantia e que estão dentro da área de competência da agência, bem como a limpeza das bicicletas entregues em um estado sujo são cobrados de acordo com as taxas usuais, custos de material e de transporte de hora em hora;

Um serviço prestado pela garantia (o reparo / substituição) não estender o período de garantia original.

Não existem reclamações de garantia, para além dos acima mencionados.

6 – Apresentação de pedidos de garantia

As reivindicações de garantia devem ser apresentadas a um laboratório BMC sob a forma de um formulário de pedido de garantia preenchido, a cópia de um cartão de garantia ou um recibo de compra do seu revendedor BMC.

Seu varejista BMC vai relatar sua reivindicação de garantia, incluir fotos das peças defeituosas e o número do quadro, a BMC que irá decidir sobre outros procedimentos imediatamente após o recebimento da solicitação de garantia. Peças que exijam inspeção será individual, limpo e encaminhado para BMC, conforme necessário. O varejista BMC será fornecido com os produtos que tenham sido reparados ou substituídos pela garantia. A montagem e ajuste básico deve ser realizada pelo revendedor BMC. Todos os pedidos de garantia podem ser rejeitados quando esta exigência não for cumprida.

7 – Substituição (Bater)

A opção de um serviço de substituição de acidente, uma vez-off é fornecido para determinados modelos após a garantia [de inscrição](#) no site da BMC (ver Secção 3). Por favor consultar a página ' [de substituição Bater](#) ' para obter detalhes sobre os termos e condições e uma lista dos modelos abrangidos.

Registro da Garantia

Aconselhamos vivamente o proprietário a registrar a sua bicicleta junto da BMC, através de uma das opções abaixo. O registo ajuda-nos a garantir a sua permanente satisfação, e a comunicar-lhe informação importante de chamadas de recolha de segurança de produtos em qualquer momento. Pode utilizar uma das seguintes opções.

Solicitar procedimento via fone (047) 3404-4100

Através do site www.bmc-switzerland.com

ATENÇÃO: QUALQUER RECLAMAÇÃO AO ABRIGO DA GARANTIA DEVE SER SEMPRE ACOMPANHADA DO COMPROVATIVO DE COMPRA ORIGINAL (RECIBO/NOTA FISCAL). CONSERVE A FACTURA DA BICICLETA NUM LOCAL SEGURO. Lembre-se de adicionar imagem do código do quadro. Número de série.



www.bmc-switzerland.com